

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 2.0

Oberrohrdorf, 1. Oktober 2016

## Inhaltsverzeichnis

1. Gültigkeit.....	2
2. Zahlungen und Konditionen .....	2
3. Angebote und Auftragsbestätigung.....	2
4. Auftragsabschluss und -dauer.....	2
5. Auftragsabnahme.....	3
6. Auftragsabbruch .....	3
7. Arbeitskontrollen .....	3
8. Liefertermine .....	3
9. Haftung für Mängel .....	3
10. Mehraufwand .....	3
11. Vorbehalte .....	3
12. Datenschutz.....	3
13. Einhaltung von Urheberrechten durch Kunde .....	4
14. Urheberrechte bei Commento .....	4
15. Webhosting .....	4
16. Technische Probleme, Leistungen, Domainname .....	4
17. Datenarchivierung .....	4
18. Gerichtsstand und Recht.....	4

## 1. Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) sind ein integrierender Bestandteil des zwischen dem Vertragspartner (nachstehend Kunde) und Commento GmbH (nachstehend Commento) über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossenen Vertrages.

Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung unserer AGB durch den Kunden ein.

Für alle Rechtsgeschäfte mit uns, sind die folgenden AGB massgebend. Mit Annahme der ersten Leistung/Lieferung erkennt der Kunde die ausschliessliche Gültigkeit unserer AGB an, auch bei entgegenstehendem Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes schriftlich vereinbart ist.

## 2. Zahlungen und Konditionen

In den Preisen ist die Mehrwertsteuer von zurzeit 8.0% nicht enthalten. Der Mehrwertsteuerbetrag wird separat ausgewiesen.

Leistungen nach Aufwand: Sofern nicht anderweitig vereinbart, gelten folgende Stundensätze:

▪ Beratung und Coaching	CHF 200 / h
▪ Analyse und Konzeption (Bedarf, Ideen, Anforderungen, Evaluation)	CHF 200 / h
▪ Strategie (Kanal & Technologie) und Planung (funktional & technisch)	CHF 200 / h
▪ Projektmanagement und -leitung	CHF 200 / h
▪ Kreation und Design	CHF 180 / h
▪ Umsetzung und Entwicklung (Offline & Online)	CHF 180 / h
▪ Redaktion und Publishing (Text & Bild)	CHF 160 / h
▪ Realisation und Controlling	CHF 160 / h

Pauschalangebot: Commento ist berechtigt, soweit nicht anderweitig vereinbart, 1/3 der Rechnungssumme nach Vertragsabschluss, 1/3 in Projektmitte gemäss Projektplan und 1/3 nach Projektabschluss zu verrechnen.

Budget nach Aufwand oder nach Detailposten: Commento ist berechtigt zu monatlicher Abrechnung.

Alle Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen zur Zahlung fällig. Zahlungen gelten mit Gutschrift auf unserem Konto als bewirkt. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Verzug, ohne dass es einer Mahnung durch Commento bedarf. In diesem Fall hat Commento Anspruch auf einen Verzugszins von 5% Prozent.

## 3. Angebote und Auftragsbestätigung

Sofern nicht anderweitig vereinbart bleibt Commento 2 Monate an das Angebot gebunden.

Angebote von Commento, die aufgrund ungenauer oder noch nicht vorliegender Angaben erfolgen, gelten als grundsätzliche Bereitschaft zum Auftragsabschluss, nicht aber als verbindliches Angebot. Darin enthaltene Preisangaben haben unverbindlichen Richtpreiskarakter.

Ein Auftrag wird mittels unterschriebenen Auftragsbestätigung erteilt, sofern nicht anderweitig vereinbart.

## 4. Auftragsabschluss und -dauer

Der Abschluss des Auftrags erfolgt schriftlich oder mündlich auf unbestimmte Dauer.

Der Auftrag kann durch jede der Vertragsparteien schriftlich und unter Wahrung einer einmonatigen Frist gekündigt werden.

## 5. Auftragsabnahme

Nimmt der Kunde die Lösung nicht innert 30 Tagen nach bekanntgegebener Fertigstellung ab, so ist Commento berechtigt, abzurechnen und die Daten auf Rechnung des Kunden aufzubewahren.

## 6. Auftragsabbruch

Falls ein bereits erteilter Auftrag während der Erstellung storniert oder gekündigt wird, ist Commento berechtigt, den aufgelaufenen Aufwand abzurechnen.

## 7. Arbeitskontrollen

Ausdrucke, Testaufschaltungen usw. sind vom Kunden sorgfältig auf Korrektheit zu prüfen; ein Gut zum Druck oder Gut zum Bildschirm ist eine verbindliche Erklärung zur Korrektheit einer Arbeit. Commento haftet nicht für vom Kunden übersehene Fehler.

## 8. Liefertermine

Fest vereinbarte Liefertermine gelten so lange, als der Kunde seinerseits benötigte Unterlagen zur Verfügung stellt und vereinbarte Termine einhält. Überschreitung eines Liefertermins wegen Ursachen, für die Commento kein Verschulden trifft, berechtigen den Kunde nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Commento für entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

## 9. Haftung für Mängel

Begründete und von Commento zu verantwortende Mängel müssen innert Monatsfrist nach Auftragsabnahme beanstandet werden. Commento bietet dann kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl. Eine über den Wert von Ware oder Diensten hinausgehende Haftung für direkten und indirekten Schaden aus Mängeln [Schadenersatzansprüche] kann nicht geltend gemacht werden.

Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernehmen wir keine Haftung und keine Garantie auf deren Funktion.

## 10. Mehraufwand

Vom Kunden verursachter Mehraufwand infolge Überarbeitung oder Abänderung von Vorlagen sowie nach Auftragsbeginn vorgenommene Änderungen kann von Commento zusätzlich verrechnet werden. Der Kunde kann eine kostenpflichtige Zusatzbudgetierung verlangen. Textbearbeitungen und Optimierungen in normalem Rahmen sind von obigen Regeln ausgenommen, ausser wenn ausdrücklich die Anlieferung fertig redigierter Texte vereinbart wurde.

Werden Bildmaterial und anderes nicht in der vereinbarten Qualität zur Verfügung gestellt, so kann Commento den dadurch verursachten Mehraufwand abrechnen.

## 11. Vorbehalte

Werden die von Commento verrechneten Aufwände weder beanstandet noch bezahlt, ist Commento berechtigt, nach schriftlicher und eingeschriebener Mahnung die Lösung gemäss Vertrag erbrachten Leistungen zu deaktivieren. Nach erfolgter Bezahlung werden die Lösungen unter Berechnung des entstandenen Aufwandes wieder aktiviert.

Sämtliche Rechte bleiben bei Commento bis zur vollständigen Bezahlung der Arbeiten durch den Auftraggeber.

## 12. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden personenbezogenen Daten in unserer EDV-Anlage gespeichert und automatisch verarbeitet werden.

### **13. Einhaltung von Urheberrechten durch Kunde**

Die Reproduktion aller Commento übergebenen Vorlagen, Muster und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und Annahme, dass der Kunde die entsprechenden Reproduktions- oder Urheberrechte besitzen. Für Verletzungen von Urheberrechten durch den Kunden kann Commento nicht haftbar gemacht werden.

Eine über den Wert von Ware oder Diensten hinausgehende Haftung für direkten und indirekten Schaden aus Mängeln [Schadenersatzansprüche] kann nicht geltend gemacht werden.

### **14. Urheberrechte bei Commento**

Generell zediert Commento das Copyright für eine Website an den Kunden. Das Urheberrecht für schöpferische Werke – Konzepte, Bilder, Animationen, Videos, Tondokumente, Datenbanken, Programme, Grafiken und designte Dokumente – bleibt grundsätzlich beim Urheber. Commento gewährt dafür dem Kunden die Rechte zur Nutzung im Rahmen eines bestimmten Auftrags.

Eine weitergehende Nutzung, z.B. in einer anderen Website, bedarf der schriftlichen Genehmigung durch Commento und ist im Allgemeinen kostenpflichtig.

Designvorschläge, Konzepte usw., die ohne Verrechnung erstellt wurden (z.B. für Offerte, Präsentation usw.) dürfen ohne schriftliches Einverständnis von Commento nicht weiter verwendet werden.

### **15. Webhosting**

Wenn der Kunde Commento mit dem Webhosting betraut, gelten für diese Dienstleistungen die AGB unseres Hostingpartners.

### **16. Technische Probleme, Leistungen, Domainname**

Im Falle von technischen Problemen, die eine Weiterführung dieses Vertrages nicht ermöglicht, ist Commento berechtigt, Teile oder den gesamten Vertrag fristlos zu kündigen. Die für den laufenden Monat erhobenen Kosten werden in diesem Fall dem Kunden erstattet. Es besteht kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist seitens Commento ausgeschlossen. Der Kunde versichert, dass er mit der Bestellung des Domain Namens wissentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt beziehungsweise der Domain Name nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass wir von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Kunde uns schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns dann die Sperrung der betreffenden Domain vor.

### **17. Datenarchivierung**

Commento hält die Daten eines vollendeten Auftrages während einem Jahr gratis zur Verfügung. Weitergehende Backup-Verpflichtungen können vereinbart werden und sind verrechenbar.

Datenauslagerungen können gemäss Aufwand verrechnet werden. Gehen Daten oder Zwischenmaterialien jeglicher Art infolge unsorgfältiger Archivierung verloren oder sind sie nicht mehr bestimmungsgemäss verwendbar, wird Commento sämtliche von ihr im Zusammenhang mit diesen Daten oder Materialien erbrachten Leistungen unentgeltlich wieder erbringen, sofern nachweislich ein geschäftliches Bedürfnis des Geschädigten besteht. Eine weitergehende Haftung kann nicht geltend gemacht werden.

### **18. Gerichtsstand und Recht**

Gerichtsstand ist der Standort des Hauptsitzes von Commento. Grundsätzlich ist Schweizer Recht anwendbar.